

Volkswagen

Produžena garancija



Apsolutni sluh za automobile. 4 godine garancije dobro zvuči.

4 godine
garancije



Sadržaj:

Početak Volkswagen produžene garancije

Važne napomene za Volkswagen produženu garanciju

1. Predmet Volkswagen produžene garancije
2. Isključenja Volkswagen produžene garancije
3. Teritorija važenja
4. Početak i trajanje Volkswagen produžene garancije
5. Obaveze korisnika Volkswagen produžene garancije
6. Završne odredbe



Početak Volkswagen produžene garancije

Čestitamo vam na kupovini novog vozila kod ovlaštenog dilera Volkswagen automobila u Srbiji i Crnoj Gori. Današnji automobili ispunjavaju visoke tehničke standarde i pružaju najveću moguću pouzdanost. Ako se ipak dogodi neki kvar, od neprijatnih iznenađenja štiti vas i osigurava Volkswagen produžena garancija.

Ova brošura daje vam uvid u pojedine usluge i sve važne pojedinosti Volkswagen produžene garancije, pa vas molimo da je pažljivo pročitate. Ovu brošuru je izdao uvoznik Volkswagen vozila za Srbiju i Crnu Goru, kompanija Porsche SCG, Zrenjaninski put 11, 11210 Beograd. Brošura nema značenje garantnog lista, pa vlasniku vozila ne daje prava koja mu pripadaju na osnovu garantnog lista proizvođača.

Želimo vam srećnu i udobnu vožnju u svako doba.



1. Predmet Volkswagen produžene garancije

Pod uslovima Volkswagen produžene garancije, uvoznik vozila marke Volkswagen za Srbiju i Crnu Goru, kompanija Porsche SCG, Zrenjaninski Put 11, 11210 Beograd, pokriva troškove otklanjanja kvarova na originalnim mehaničkim, električnim ili elektronskim delovima vozila u trajanju od dodatne 2 (dve) godine nakon isteka dvogodišnje garancije proizvođača za ispravnost vozila, pod sledećim uslovima:

- ako vozilom u trenutku pojave nedostatka nije pređeno više od 150.000 (sto pedeset hiljada) km;
- ako su na vozilu obavljani svi redovni servisni pregledi od strane ovlašćenog servisa za vozila marke Volkswagen u predviđenom vremenskom intervalu ili nakon pređenog predviđenog broja kilometara, zavisno od toga šta pre nastupi, prema planu održavanja vozila;
- da su dosadašnje popravke izvršene u ovlašćenom Volkswagen servisu;
- da je nedostatak utvrđen i otklonjen u ovlašćenom Volkswagen servisu.

Osim troškova otklanjanja nedostataka na originalnim mehaničkim, električnim ili elektronskim delovima vozila, produžena garancija ne obuhvata nikakve druge izdatke vlasnika vozila, kao što su troškovi upotrebe zamenskog vozila.

Na osnovu ove brošure vlasnik vozila nema pravo:

- na zamenu vozila novim vozilom marke Volkswagen ili drugim vozilom;
- na sniženje kupoprodajne cene;
- na raskid ugovora o prodaji vozila i povraćaj novca;
- na naknadu štete koju je pretrpeo dok zbog popravke nije mogao da koristi vozilo.

Troškove popravke ili zamene delova koji su osnova ove brošure snosi uvoznik Volkswagen vozila za Srbiju i Crnu Goru i ne dovode do produžavanja roka važenja Volkswagen produžene garancije koji je dao uvoznik vozila Volkswagen za Srbiju i Crnu Goru.

Nekorišćenjem prava iz ove brošure u toku dodatne 2 (dve) godine ili do pređenih 150.000 (sto pedeset hiljada) km, iz bilo kog razloga, vlasnik vozila gubi pravo podnošenja ikakvih zahteva uvozniku. Način popravke i potrebne originalne rezervne delove određuje odgovorna osoba ovlašćenog Volkswagen servisa, uz poštovanje svih standarda i normi koje je definisao proizvođač Volkswagen automobila.

Tokom trajanja Volkswagen produžene garancije za popravku vozila se koriste originalni rezervni delovi. Svi delovi vozila koji su zamenjeni u produženoj garanciji ostaju u vlasništvu uvoznika.





2. Isključenja Volkswagen produžene garancije

Produženom garancijom nisu obuhvaćene naknadne dorade vozila i oprema koja je ugrađena nakon isporuke novog vozila kupcu.

Prirodno trošenje delova usled redovne upotrebe vozila ne smatra se nedostatkom, pa nije pokriveno Volkswagen produženom garancijom.

Volkswagen produžena garancija ne obuhvata otklanjanje nedostataka koji su nastali usled:

- dejstva više sile (poplava, grom, zemljotres i sl.);
- specifičnih uslova eksploatacije i rukovanja vozilom (sudar, loši putevi i sl.);
- prirodnog trošenja komponenti vozila (pneumatici; kočione pločice; kočioni diskovi; svećice; amortizeri; filteri; podešavanje vrata, haube i geometrije trapa; metlice brisača i sl.);
- ugradnje delova koje nije odobrio proizvođač ili generalni uvoznik;
- ugradnje/promene na vozilu koja nije obavljena u skladu sa uputstvima proizvođača;
- korišćenja vozila suprotno nameni (u auto-trkama i sl.);
- opterećenja vozila iznad ograničenja određenih uputstvom za upotrebu;
- upotrebe goriva, maziva, motornog i drugog ulja, rashladne tečnosti, sredstava za čišćenje i poliranje koji ne zadovoljavaju kvalitet koji je propisao proizvođač ili se ne koriste shodno nameni i uputstvu za upotrebu;
- nepoštovanja proizvođačevih uputstava za upotrebu vozila i servisnog plana;
- propusta kupca da odmah prijavi kvar ili protivljenja kupca da se odmah izvrši popravka.

Kupac vozila gubi prava iz Volkswagen produžene garancije u sledećim slučajevima:

- ako je nedostatak na vozilu izazvan namerno;
- ako je nedostatak na vozilu posledica nepravilne upotrebe vozila, sudara, pucanja gume, elementarne nepogode, prirodnog trošenja i/ili habanja, oštećenja uzrokovanog spoljnim mehaničkim i/ili hemijskim uticajima (npr. delovanje životinja ili delovanjem životinjske ili biljne materije, udarci kamenčića, industrijski izduvni gasovi u vazduhu i sl.) ili drugim uzrocima izvan samog vozila;
- ako na vozilu nisu obavljani svi redovni servisni pregledi predviđeni od strane ovlašćenog servisa za vozila marke Volkswagen u predviđenom vremenskom intervalu ili nakon pređenog predviđenog broja kilometara, zavisno od toga šta pre nastupi, prema planu održavanja vozila;
- ako vlasnik ili korisnik vozila nije dozvolio ili ne dozvoljava otklanjanje ili popravku nedostatka, greške ili kvara otkrivenog u ovlašćenom Volkswagen servisu;
- ako se oštećenje ili kvar na vozilu otkloni u neovlašćenom servisu;
- ako su u vozilo ugrađivani neoriginalni delovi;
- ako se vozilo koristi u sportske svrhe ili za ikakva takmičenja;
- ako su na vozilu izvršene promene koje proizvođač nije predvideo niti odobrio;
- ako nisu poštovana uputstva o upotrebi, održavanju i servisiranju navedena u uputstvima za upotrebu vozila;
- u ostalim slučajevima koji nisu navedeni u gornjim tačkama, ali s njima stoje u uzročnoj vezi.

Prava definisana u garantnom listu proizvođača Volkswagen vozila koja se tiču garancije na lak i karoseriju ostaju ovom brošuram nepromenjena i ne produžavaju se.

Ovom Volkswagen produženom garancijom nisu pokrivena popravka i usluge koje je propisao proizvođač, a koje se smatraju redovnim održavanjem vozila, npr. zamena filtera, svećica, sijalica, osigurača, kočionih pločica i diskova, izmene i dopune raznih pogonskih sredstava i dr.

3. Teritorija važenja

Zahtev za ostvarenje prava iz brošure Volkswagen produžena garancija vlasnik vozila može podneti bilo kom ovlašćenom Volkswagen servisu u Srbiji ili Crnoj Gori, pod uslovom da je vozilo kupljeno kod ovlašćenog Volkswagen dilera u Srbiji ili Crnoj Gori.

Vlasnik vozila ima pravo na popravku vozila i izvan granica Srbije odnosno Crne Gore pod sledećim, kumulativno ispunjenim uslovima:

- ako vozilo kupca ostane nepokretno na putu. Pod pojmom „nepokretno vozilo“ podrazumeva se vozilo koje sopstvenom snagom ne može doći do najbližeg ovlašćenog Volkswagen servisa ili kojem ovlašćeni serviseri za vozila marke Volkswagen iz tehničkog ili bezbednosnog razloga zabranjuju dalju vožnju;
- ako je popravka vozila izvršena u najbližem ovlašćenom Volkswagen servisu.

Vlasnik vozila sam snosi troškove popravke u ovlašćenom servisu za Volkswagen vozila izvan granica Srbije i Crne Gore. Zahtev za naknadu troškova nastalih otklanjanjem nedostataka koji su pokriveni pravima iz ove brošure vlasnik vozila mora podneti u roku od 8 (osam) dana nakon povratka u zemlju onom ovlašćenom Volkswagen servisu u kojem je obavio poslednji servis vozila pre nego što se nedostatak pojavio. Da bi ostvario pravo na povraćaj novčanih sredstava, vlasnik vozila je dužan da priloži primerak originalnog radnog naloga i računa, gde su detaljno navedeni troškovi rada i delova koji su ugrađeni u vozilo.

Produžena garancija prestaje da važi u slučaju da se vozilo koje isporučio diler, tj. ovlašćeni prodavac privrednog društva Porsche SCG d.o.o. Beograd, registruje u inostranstvu za vreme trajanja garantnog roka.

4. Početak i trajanje Volkswagen produžene garancije

Volkswagen produžena garancija počinje da važi prvog dana nakon isteka važeće dvogodišnje garancije proizvođača, i važi naredne 2 (dve) godine ili do ukupno predene kilometraže vozila od 150.000 (sto pedeset hiljada) km počevši od datuma isporuke vozila, u zavisnosti od toga šta pre nastupi.

Na trajanje Volkswagen produžene garancije nema uticaja odjava ili privremeno mirovanje vozila, kao ni promena korisnika ili vlasnika vozila.







5. Obaveze korisnika Volkswagen produžene garancije

Da bi korisnik Volkswagen produžene garancije ostvario svoja prava, obavezan je da:

- odmah po nastupanju kvara o tome obavesti ovlašćenog Volkswagen servisnog partnera;
- u svako doba ovlašćenoj osobi ovlašćenog Volkswagen servisa omogućiti pregled oštećenog predmeta u servisu ovlašćenom za Volkswagen vozila, te da mu na zahtev pruži sve informacije potrebne za utvrđivanje štete;
- u slučaju kvara, podnese servisnu knjižicu kao dokaz o sprovedenom održavanju, prover i nezi koje propisuje proizvođač;
- preduzme sve što je moguće za umanj enje i uklanjanje štete, spreči izlaganje vozila daljim oštećenjima i pridržava se uputstava ovlašćenog servisa za vozila marke Volkswagen.

Nepridržavanje navedenih obaveza od strane korisnika Volkswagen produžene garancije ima za posledicu delimični ili potpuni prestanak važenja Volkswagen produžene garancije. Da li će posledica biti delimični ili potpuni prestanak važenja zavisi od ozbiljnosti povrede navedenih obaveza.

6. Završne odredbe

Prava iz ove brošure ne utiču na ostala prava koja vlasniku vozila, kao kupcu, pripadaju po drugim osnovama.

Uvoznik garantuje da će za prodato vozilo obezbediti najmanje 7 (sedam) godina servisiranja, kao i mogućnost nabavke originalnih rezervnih delova od datuma isporuke vozila.

Da bi ostvario prava iz Volkswagen produžene garancije vlasnik je obavezan da pre nego što započne otklanjanje nedostataka, omogućiti utvrđivanje nedostataka u ovlašćenom Volkswagen servisu.



Vaš ovlašćeni Volkswagen servis

Beograd: Autokomerc Komision 011/3060 400, 3060 455

Beograd: Porsche Beograd Sever 011/2075 610

Čačak: Lakeauto 032/360 020

Jagodina: Autokuća Tasić 035/8850 480

Kragujevac: Amarket Auto 034/354 616, 308 025

Niš: Autokomerc Centar 018/4566 100, 4566 101

Novi Pazar: Auto Fabo 020/390 300

Novi Sad: Porsche Novi Sad 021/481 5710

Požarevac: Autocentar NR 012/515 245, 515 247

Šabac: Autocentar Petrović 015/319 205, 319 210

Subotica: Inter Car 024/561 007, 561 455

Podgorica: Rokšped Auto Centar +382 20/875 001, 445 572

