



SEAT



SEAT

Produžena garancija

5
GODINA
GARANCIJE
PROVINCIJE

Sadržaj:

Početak SEAT produžene garancije

Važne napomene za SEAT produženu garanciju

1. Predmet SEAT produžene garancije
2. Isključenja SEAT produžene garancije
3. Teritorija važenja
4. Početak i trajanje SEAT produžene garancije
5. Obaveze korisnika SEAT produžene garancije
6. Završne odredbe



Početak SEAT produžene garancije

Čestitamo vam na kupovini novog vozila kod ovlašćenog dilera SEAT automobila u Srbiji i Crnoj Gori. Današnji automobili ispunjavaju visoke tehničke standarde i pružaju najveću moguću pouzdanost. Ako se ipak dogodi neki kvar, od neprijatnih iznenađenja štiti vas i osigurava SEAT produžena garancija.

Ova brošura daje vam uvid u pojedine usluge i sve važne pojedinosti SEAT produžene garancije, pa vas molimo da je pažljivo pročitate. Ovu brošuru je izdao uvoznik SEAT vozila za Srbiju i Crnu Goru, kompanija Porsche SCG, Zrenjaninski put 11, 11210 Beograd. Brošura nema značenje garantnog lista, pa vlasniku vozila ne daje prava koja mu pripadaju na osnovu garantnog lista proizvođača.

Želimo vam srećnu i udobnu vožnju u svako doba.

5
GODINA
GARANCIJE

1. Predmet SEAT produžene garancije

Pod uslovima SEAT produžene garancije, uvoznik vozila marke SEAT za Srbiju i Crnu Goru, kompanija Porsche SCG, Zrenjaninski Put 11, 11210 Beograd, pokriva troškove otklanjanja kvarova na originalnim mehaničkim, električnim ili elektronskim delovima vozila u trajanju od dodatne 3 (tri) godine nakon isteka dvogodišnje garancije proizvođača za ispravnost vozila, pod sledećim uslovima:

- ako vozilom u trenutku pojave nedostatka nije pređeno više od 100.000 (sto hiljada) km;
- ako su na vozilu obavljani svi redovni servisni pregledi od strane ovlašćenog servisa za vozila marke SEAT u predviđenom vremenskom intervalu ili nakon pređenog predviđenog broja kilometara, zavisno od toga šta pre nastupi, prema planu održavanja vozila;
- da su dosadašnje popravke izvršene u ovlašćenom SEAT servisu;
- da je nedostatak utvrđen i otklonjen u ovlašćenom SEAT servisu.

Osim troškova otklanjanja nedostataka na originalnim mehaničkim, električnim ili elektronskim delovima vozila, produžena garancija ne obuhvata nikakve druge izdatke vlasnika vozila, kao što su troškovi upotrebe zamenskog vozila.

Na osnovu ove brošure vlasnik vozila nema pravo:

- na zamenu vozila novim vozilom marke SEAT ili drugim vozilom;
- na sniženje kupoprodajne cene;
- na raskid ugovora o prodaji vozila i povraćaj novca;
- na naknadu štete koju je pretrpeo dok zbog popravke nije mogao da koristi vozilo.

Troškove popravke ili zamene delova koji su osnova ove brošure snosi uvoznik SEAT vozila za Srbiju i Crnu Goru i ne dovode do produžavanja roka važenja SEAT produžene garancije koji je dao uvoznik vozila SEAT za Srbiju i Crnu Goru.

Nekorišćenjem prava iz ove brošure u toku dodatne 3 (tri) godine ili do pređenih 100.000 (sto hiljada) km, iz bilo kog razloga, vlasnik vozila gubi pravo podnošenja ikakvih zahteva uvozniku.

Način popravke i potrebne originalne rezervne delove određuje odgovorna osoba ovlašćenog SEAT servisa, uz poštovanje svih standarda i normi koje je definisao proizvođač SEAT automobila.

Tokom trajanja SEAT produžene garancije za popravku vozila se koriste originalni rezervni delovi. Svi delovi vozila koji su zamenjeni u produženoj garanciji ostaju u vlasništvu uvoznika.





2. Isključenja SEAT produžene garancije

Produženom garancijom nisu obuhvaćene naknadne dorade vozila i oprema koja je ugrađena nakon isporuke novog vozila kupcu.

Prirodno trošenje delova usled redovne upotrebe vozila ne smatra se nedostatkom, pa nije pokriveno SEAT produženom garancijom.

SEAT produžena garancija ne obuhvata otklanjanje nedostataka koji su nastali usled:

- dejstva više sile (poplava, grom, zemljotres i sl.);
- specifičnih uslova eksploatacije i rukovanja vozilom (sudar, loži putevi i sl.);
- prirodnog trošenja komponenti vozila (pneumatici; kočione pločice; kočioni diskovi; svećice; amortizeri; filteri; podešavanje vrata, haube i geometrije trapa; metlice brisača i sl.);
- ugradnje delova koje nije odobrio proizvođač ili generalni uvoznik;
- ugradnje/promene na vozilu koja nije obavljena u skladu sa uputstvima proizvođača;
- korišćenja vozila suprotno nameni (u auto-trkama i sl.);
- opterećenja vozila iznad ograničenja određenih uputstvom za upotrebu;
- upotrebe goriva, maziva, motornog i drugog ulja, rashladne tečnosti, sredstava za čišćenje i poliranje koji ne zadovoljavaju kvalitet koji je propisao proizvođač ili se ne koriste shodno nameni i uputstvu za upotrebu;
- nepoštovanja proizvođačevih uputstava za upotrebu vozila i servisnog plana;
- propusta kupca da odmah prijavi kvar ili protivljenja kupca da se odmah izvrši popravka.

Kupac vozila gubi prava iz SEAT produžene garancije u sledećim slučajevima:

- ako je nedostatak na vozilu izazvan namerno;
- ako je nedostatak na vozilu posledica nepravilne upotrebe vozila, sudara, pucanja gume, elementarne nepogode, prirodnog trošenja i/ili habanja, oštećenja uzrokovanog spoljnim mehaničkim i/ili hemijskim uticajima (npr. delovanje životinja ili delovanjem životinjske ili biljne materije, udarci kamenčića, industrijski izduvni gasovi u vazduhu i sl.) ili drugim uzrocima izvan samog vozila;
- ako na vozilu nisu obavljani svi redovni servisni pregledi od strane ovlašćenog servisa za vozila marke SEAT u predviđenom vremenskom intervalu ili nakon pređenog predviđenog broja kilometara, zavisno od toga šta pre nastupi, prema planu održavanja vozila;
- ako vlasnik ili korisnik vozila nije dozvolio ili ne dozvoljava otklanjanje ili popravku nedostatka, greške ili kvara otkrivenog u ovlašćenom SEAT servisu;
- ako se oštećenje ili kvar na vozilu otkloni u neovlašćenom servisu;
- ako su u vozilo ugrađivani neoriginalni delovi;
- ako se vozilo koristi u sportske svrhe ili za ikakva takmičenja;
- ako su na vozilu izvršene promene koje proizvođač nije predvideo niti odobrio;
- ako nisu poštovana uputstva o upotrebi, održavanju i servisiranju navedena u uputstvima za upotrebu vozila;
- u ostalim slučajevima koji nisu navedeni u gornjim tačkama, ali s njima stoje u uzročnoj vezi.

Prava definisana u garantnom listu proizvođača SEAT vozila koja se tiču garancije na lak i karoseriju ostaju ovom brošurou nepromenjena i ne produžavaju se.

Ovom SEAT produženom garancijom nisu pokrivena popravka i usluge koje je propisao proizvođač, a koje se smatraju redovnim održavanjem vozila, npr. zamena filtera, svećica, sijalica, osigurača, kočionih pločica i diskova, izmene i dopune raznih pogonskih sredstava i dr.

3. Teritorija važenja

Zahtev za ostvarenje prava iz brošure SEAT produžena garancija vlasnik vozila može podneti bilo kom ovlašćenom SEAT servisu u Srbiji ili Crnoj Gori, pod uslovom da je vozilo kupljeno kod ovlašćenog SEAT dilera u Srbiji ili Crnoj Gori.

Vlasnik vozila ima pravo na popravku vozila i izvan granica Srbije odnosno Crne Gore pod sledećim, kumulativno ispunjenim uslovima:

- ako vozilo kupca ostane nepokretno na putu. Pod pojmom „nepokretno vozilo“ podrazumeva se vozilo koje sopstvenom snagom ne može doći do najbližeg ovlašćenog SEAT servisa ili kojem ovlašćeni serviseri za vozila marke SEAT iz tehničkog ili bezbednosnog razloga zabranjuju dalju vožnju;
- ako je popravka vozila izvršena u najbližem ovlašćenom SEAT servisu.

Vlasnik vozila sam snosi troškove popravke u ovlašćenom servisu za SEAT vozila izvan granica Srbije i Crne Gore. Zahtev za naknadu troškova nastalih otklanjanjem nedostataka koji su pokriveni pravima iz ove brošure vlasnik vozila mora podneti u roku od 8 (osam) dana nakon povratka u zemlju onom ovlašćenom SEAT servisu u kojem je obavio poslednji servis vozila pre nego što se nedostatak pojavio. Da bi ostvario pravo na povraćaj novčanih sredstava, vlasnik vozila je dužan da priloži primerak originalnog radnog naloga i računa, gde su detaljno navedeni troškovi rada i delova koji su ugrađeni u vozilo.

Produžena garancija prestaje da važi u slučaju da se vozilo koje isporučio diler, tj. ovlašćeni prodavac privrednog društva Porsche SCG d.o.o. Beograd, registruje u inostranstvu za vreme trajanja garantnog roka.

4. Početak i trajanje SEAT produžene garancije

SEAT produžena garancija počinje da važi prvog dana nakon isteka važeće dvogodišnje garancije proizvođača, i važi naredne 3 (tri) godine ili do ukupno pređene kilometraže vozila od 100.000 (sto hiljada) km počevši od datuma isporuke vozila, u zavisnosti od toga šta pre nastupi.

Na trajanje SEAT produžene garancije nema uticaja odjava ili privremeno mirovanje vozila, kao ni promena korisnika ili vlasnika vozila.







5. Obaveze korisnika SEAT produžene garancije

Da bi korisnik SEAT produžene garancije ostvario svoja prava, obavezan je da:

- odmah po nastupanju kvara o tome obavesti ovlašćenog SEAT servisnog partnera;
- u svako doba ovlašćenoj osobi ovlašćenog SEAT servisa omogućiti pregled oštećenog predmeta u servisu ovlašćenom za SEAT vozila, te da mu na zahtev pruži sve informacije potrebne za utvrđivanje štete;
- u slučaju kvara, podnese servisnu knjižicu kao dokaz o sprovedenom održavanju, proveri i nezi koje propisuje proizvođač;
- preduzme sve što je moguće za umanjeno i uklanjanje štete, spreči izlaganje vozila daljim oštećenjima i pridržava se uputstava ovlašćenog servisa za vozila marke SEAT.

Nepridržavanje navedenih obaveza od strane korisnika SEAT produžene garancije ima za posledicu delimični ili potpuni prestanak važenja SEAT produžene garancije. Da li će posledica biti delimični ili potpuni prestanak važenja zavisi od ozbiljnosti povrede navedenih obaveza.

6. Završne odredbe

Prava iz ove brošure ne utiču na ostala prava koja vlasniku vozila, kao kupcu, pripadaju po drugim osnovama. Uvoznik garantuje da će za prodato vozilo obezbediti najmanje 7 (sedam) godina servisiranja, kao i mogućnost nabavke originalnih rezervnih delova od datuma isporuke vozila.

Da bi ostvario prava iz SEAT produžene garancije vlasnik je obavezan da pre nego što započne otklanjanje nedostataka, omogući utvrđivanje nedostataka u ovlašćenom SEAT servisu.

5
GODINA
GARANCIJE



Vaš ovlašćeni SEAT servis

Porsche Beograd Ada

Radnička 4, 11 000 Beograd

Tel: 011/35 30 425, 011/35 30 423

Porsche Beograd Sever

Zrenjaninski put 11, 11 210 Beograd

Tel: 011/20 75 711

Porsche Novi Sad

Veliki rit 29A, 21000 Novi Sad

Tel: 021 48 15 731

Asta Group

Partizanska 27 b, 21 000 Novi Sad

Tel: 021/4802 346, 021/4802 318

Bros Auto

Dimitrija Tucovića bb, 18 000 Niš

Tel: 018/4566 999, 018/4566 800

Autocentar Manik Čačak

Preljina bb, 32 212 Čačak

Tel: 032/380 195

M Auto

Zetskog odreda bb, 81 000 Podgorica

Tel: +382 20/611 711

Rokšped Auto Centar

Tuzi bb, 81 206 Podgorica

Tel: +382 20/875 001